RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023

Main Tendue 31

Main Tendue 31

ÉDITORIAL

Christian Soulié
Président

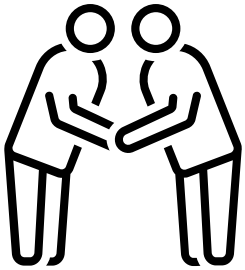
L’année 2023 était celle de nos 20 ans !
20 ans de travail, 20 ans de combats, 20 ans de progression, 20 ans de réussites et parfois d’échecs.
Mais cette année a été aussi marquée par des défis que nous sommes fiers d’avoir relevés avec détermination et un engagement inébranlable.
Une année de croissance et d'adaptation, c'est ainsi que nous pourrions décrire 2023. L’inflation a touché toutes les familles mais surtout les plus précaires et beaucoup, pour la première fois de leur vie, se sont tournées vers nous pour un soutien crucial.
En même temps, nous avons été confrontés à une réalité plus complexe. Nous avons constaté une forte diminution du volume mais surtout de la qualité des produits alimentaires que nous recevons des grandes surfaces. Les personnes vulnérables auxquelles nous apportons notre aide méritent mieux que des produits bas de gamme de mauvaise qualité nutritionnelle . Pour l'avenir, nous nous allons travailler à établir des partenariats solides avec des producteurs locaux et à les sensibiliser à l'importance de la qualité des produits proposés aux plus démunis.
Malgré ces obstacles, nous avons continué d'œuvrer sans relâche, car nous croyons fermement que notre mission est essentielle. Nous avons démarré deux nouveaux services : Le Musicobus et les Solidavélos.
Main Tendue maintient un lien vital envers les personnes qui ont besoin d'aide et celles qui ont la possibilité d'apporter leur soutien. Nos bénévoles, salariés donateurs et partenaires jouent un rôle irremplaçable dans la réalisation de nos missions. Nous vous remercions sincèrement pour votre confiance, votre générosité et votre engagement inébranlable.
Nous avons clôturé l’année 2023 par des défis extraordinaires, et nous continuerons à assumer nos missions dans l'avenir et d’en développer de nouvelles avec l’objectif assumé de répondre à des besoins mal ou non pourvus.
Nous restons déterminés à renforcer notre réseau de solidarité, à améliorer la qualité des produits distribués, à limiter au maximum nos coûts opérationnels et à accroître notre impact dans la communauté.
Le succès de Main Tendue est le fruit de l'unité, de la solidarité et de l'empathie qui nous animent tous. Nous avons encore beaucoup de travail à accomplir, mais ensemble, nous pouvons faire la différence.
Ensemble, nous construisons un avenir plus solidaire et bienveillant.

SOMMAIRE

PAGE

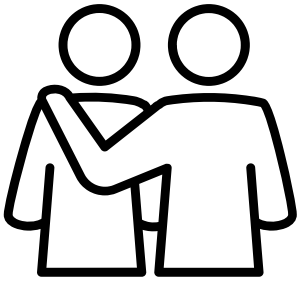
NOS VALEURS 04
NOS MISSIONS 05
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 06
ASSOCIATION FAMILIALE PROTESTANTE 09
LES TÉMOIGNAGES DE NOS USAGERS 10
RESTO'RUE 11
GRAINE 2 VIE 13
GRAINE 2 VIE - INSERTION 15
SERVICE DE COIFFURE 18
COURS D'INFORMATIQUE 18
LE SOLIDARIBUS 19
LES SOLIDAVÉLOS 20
KOKELIKO 21
MUSICOBUS 23
FÊTE DE LA VIE 27
NOËL POUR TOUS 28
LES 20 ANS DE L'ASSOCIATION 30
RESSOURCES HUMAINES 32
NOS OBJECTIFS POUR 2024 36
NOS PARTENAIRES 37

NOS VALEURS



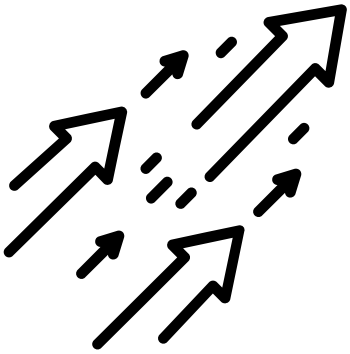
• RESPECT

Des relations fondées sur le respect mutuel entre les bénévoles, salariés et usagers permettant un dialogue efficace pour trouver des solutions à tous les problèmes.



• BIENVEILLANCE

L'écoute, le soutien et la compréhension envers tous et par tous. Cultiver un esprit d'équipe qui renforce les liens, et contribue à une atmosphère inclusive et collaborative, pour atteindre nos objectifs communs.



• DYNAMISME

Une volonté collective de faire progresser les objectifs de l'association et encourager l'innovation, renforcer la motivation des membres et contribuer à maintenir la vitalité et la pertinence de l'association dans la poursuite de sa mission.

NOS MISSIONS

RESTO'RUE

Un service de distribution de repas aux personnes de la rue

GRAINE 2 VIE

Une épicerie sociale ou les personnes en situation de précarité ou de pauvreté peuvent faire leur achats alimentaires à prix tous doux.

SOLIDARIBUS

Un accueil de jour mobile dans un van aménagé en salon qui va à la rencontre des plus exclus.

KOKELIKO

Chorale inclusive avec personnes de la rue

NOS MISSIONS

SOLIDAVÉLOS

Un service de maraudes en binômes en vélo et triporteur cargo qui va à la rencontre des personnes de la rue.

CAFÉ-LOGOS

Un espace de partage et de parole.
Ateliers à la parentalité

LE MUSICOBUS

Un service de musicothérapie pour les personnes de la rue

NOS MISSIONS

NOEL POUR TOUS

Un grand repas festif de haute qualité pour les personnes SDF ou très précaires avec cadeaux et animation musicale.

ATELIERS INFORMATIQUE

Apprentissage des bases d'utilisation d'un ordinateur.

COIFFURE

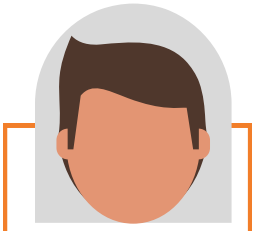
Un service de coiffure pour les usagers de notre épicerie sociale.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Christian Soulié
Président fondateur
Retraité

Patrick Rayapin
Vice-Président
Professeur

Laure Mouden
Secrétaire
Proviseur



Christophe Juston
Trésorier
Ingénieur

Vahirau Cost-Ori
Adminsitratrice
Datascientiste

Marc Allier
Administrateur
Retraité

Michel Martinez
Adminsitrateur
Informaticien

Bertrand Mouden
Adminsitrateur
Professeur

Nathalie Mopin
Adminsitratrice
Agent administratif

ASSOCIATION FAMILIALE PROTESTANTE

Après une réflexion de plusieurs année et une validation lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire du 22 avril 2023 sur proposition du Conseil d'Administration, Main Tendue 31 est devenue adhérente de la Fédération des Associations Familiales Protestantes, et officiellement agréée par l'Union Départementale de Associations Familiales de la Haute Garonne (UDAF 31) en décembre 2023.

Pourquoi avoir fait cette démarche ?

Nous nous sommes convaincus de l'importance de la famille dans notre société. Depuis 20 ans notre association est au service des familles et des personnes en situation de précarité, de pauvreté ou d'exclusion sur la ville de Toulouse, et notre expertise acquise au fil de ces années peut apporter une contribution positive à votre réseau. Nous sommes adhérents depuis 2008 à la Fédération de l'Entraide Protestante.

Nous partageons totalement les valeurs que la fédération des AFP prône sur la défense des droits et des intérêts des familles, sur l'importance de promouvoir les politiques familiales, pour l'épanouissement de chacun dans notre société et pour améliorer la qualité de vie des familles.

La Fédération Nationale regroupe plus de 175 associations travaillant avec et pour les familles. Elle est membre fondateur et membre actif de l'UNAF (Union Nationale des Associations Familiales), depuis 1945.

Ensemble nous plus forts par :

- La mise en réseau de l'ensemble des AFP locales.
- Le développement l'entraide entre les AFP locales en partenariat avec les autres association intervenant dans le champ de la famille et de la solidarité.
- La défense et représentation des familles dans les instances nationales et départementales.
- L'investissement dans les réflexions de la société et de l'Etat, pour promouvoir le soutien des familles à travers les réformes nécessaires.

LES TÉMOIGNAGES DE NOS USAGERS

Merci beaucoup pour ce bout de chemin parcouru avec vous, vos sourires, votre gentillesse et votre accueil toujours chaleureux. Vous réchauffez l'estomac et l'esprit. Merci. Audrey

Un grand merci à l'équipe de main Tendue pour l'aide apportée et surtout l'ambiance qui permet souvent de nous relever le moral au beau fixe. Bien amicalement et bon courage à tous.
Françoise

Un jour j'ai toqué à votre porte et vous m'avez et continuez de me tendre la main comme se nomme votre Association.
Merci pour cet accueil,
merci pour cette disponibilité
merci pour ses sourires
merci pour cette oreille que vous êtes
merci pour votre patience
merci pour ce regard que vous nous portez, pour l'assistance que vous nous portez.
Merci pour ses activités que vous proposez
Merci de ne pas nous voir comme d'autre nous voit
Merci infiniment pour tout que l'esprit saint continue à déposer vos esprits vos corps et vos âmes pour la bonne cause.

Merci beaucoup pour votre sourire, gentillesse.
Vous avez un accueil chaleureux. Bon courage à vous. Merci encore.
Faus[illegible]

Thanks [illegible] for [illegible] Main Tendue [illegible]

Merci Beaucoup accueil et VOTRE gentillesse
Bon courage continuation

Je tiens à Tous vous remercier pour votre gentillesse, votre sympathie. Vous êtes d'une gentillesse exceptionnelle avec Tous, sans différence aucune. C'est toujours un plaisir de venir vous rencontrer même si on préférerait, bien sûr, être un peu plus riche et ne plus venir. Prenez bien soin de vous. Tous
Estelle

Vraiment je tiens à vous remercier pour tout ces moments j'étais dans les périodes difficiles avec mes enfants mais grâce à vous nous avons pu tenir le coup.
TENIN

Merci aux bénévols de nous recevoir avec le sourire
j'apprécie leurs travailles
très bonne équipe qui donne beaucoup de son temps
Merci à Tous
N BENREMIDA

RESTO'RUE

UN SERVICE DE REPAS DE RUE

Ces repas sont d'une importance extrême pour les personnes à la rue. Il sont distribués sur Toulouse dans le secteur de la gare Matabiau. Ce sont des repas complets et chauds : soupe, crudité, plat principal,laitage, fruit, café, thé ou chocolat chaud.

Le public, parfois très précarisé est très varié: SDF, jeunes en rupture familiale, demandeurs d'emploi, chômeurs en fin de droits, retraités avec de faibles ressources, travailleurs pauvres, demandeurs d'asile, migrants.... souvent en situation de grande pauvreté, évoluant dans de mauvaises conditions de vie (pas de logement ou logements vétustes voire insalubres, sous et malnutrition, non accès à l'hygiène, mauvais climat affectif, insécurité, dégradation de l'image de soi...) tous ces points influent souvent sur leur état de santé physique ou psychologique.

Ces personnes sont souvent exclues de toute forme d'aides autres que caritative. Chaque dimanche soir, pendant toute l'année, des repas gratuits sont servis à toute personne en demande.

L'accueil est inconditionnel, il n'y a pas d'autre critère que le besoin.

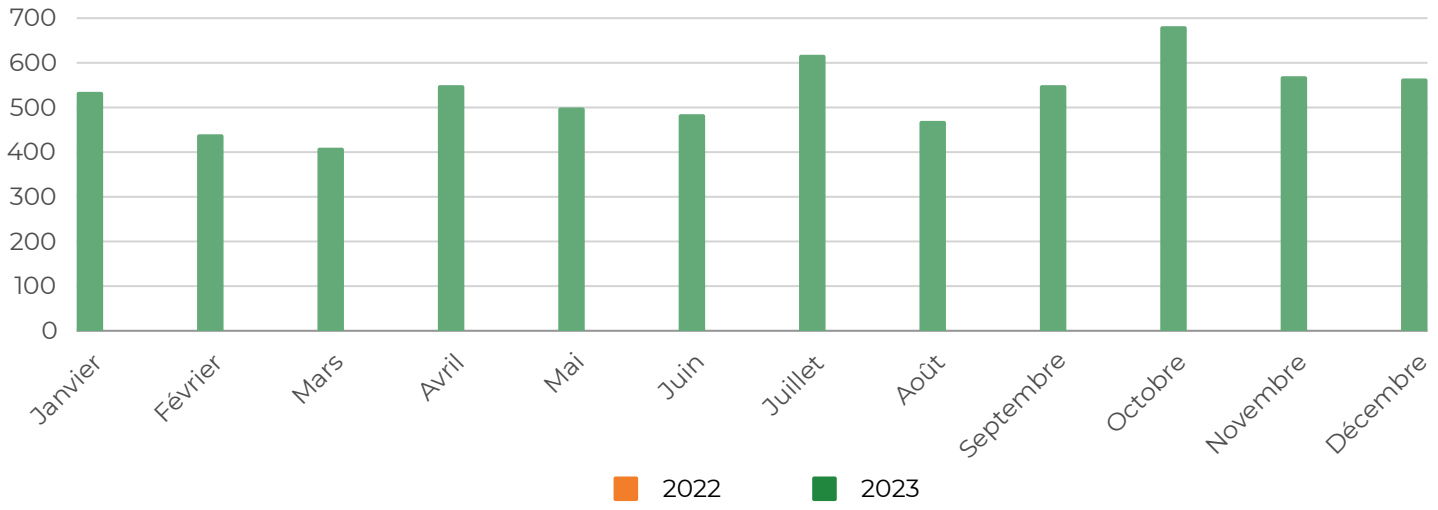
Mais au-delà de l'aspect matériel, le but de l'association est de retisser du lien social, voire de le créer. L'accueil inconditionnel, un regard bienveillant et le dialogue qui accompagnent la distribution permettent aux personnes servies de retrouver l'estime d'elles-mêmes.

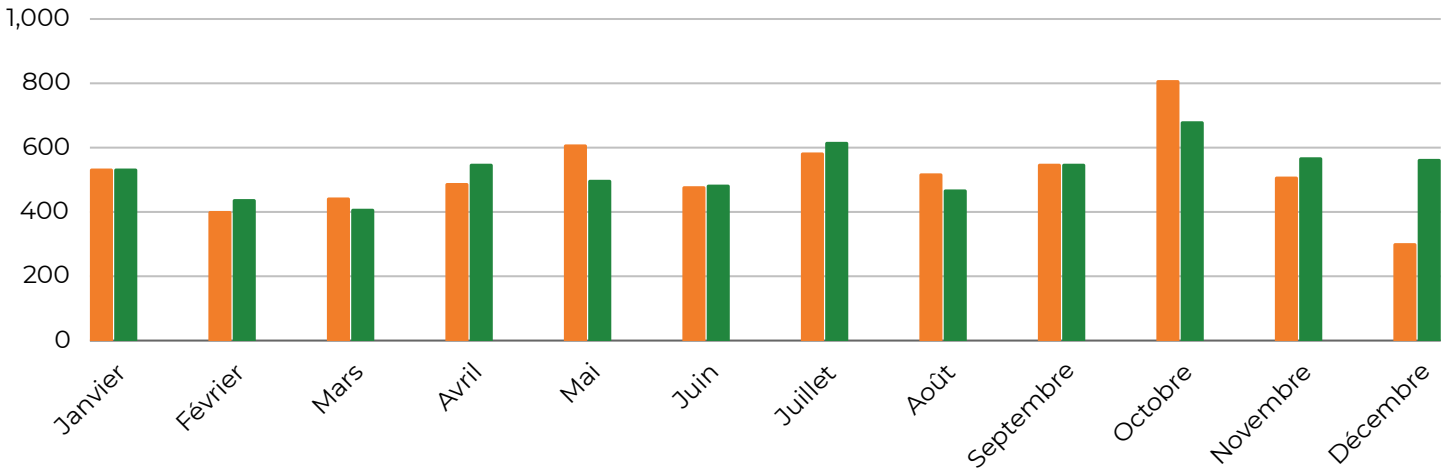
Une moyenne de 120 à 130 repas sont servis tous les dimanches.

RESTO'RUE

NOMBRE DE REPAS SERVIS

J	F	M	A	M	J	J	O	S	O	N	D
235	440	410	550	500	485	618	470	550	682	570	565





Comparatif 2022/2023

2022 - 5911 repas

2023 - 6075 repas

Soit un delta de 164 repas.
Pas d'évolution sensible sur cette actuvité

GRAINE 2 VIE

ÉPICERIE SOCIALE

L'épicerie sociale Graine 2 Vie joue un rôle crucial en offrant un soutien alimentaire à des personnes en situation de précarité ou de pauvreté. Solliciter une assistance constitue souvent une démarche délicate, parfois vécue comme une source d'humiliation, notamment dans le contexte alimentaire, où la demande reflète une difficulté à assurer sa propre alimentation ou celle de sa famille, une dimension essentielle de la vie.

L'accès des bénéficiaires est déterminé selon des critères socio-économiques et familiaux : Les travailleurs sociaux de la fonction publique territoriale, des associations partenaires ou le bouche-à-oreille dirigent les personnes vers l'épicerie. Le public cible est principalement constitué de bénéficiaires des minima sociaux, de travailleurs précaires, de familles monoparentales, de retraités, d'intérimaires, d'étudiants dépourvus de ressources, etc. La durée d'admission à l'épicerie est généralement fixée à six mois.

Dans un environnement spécialement aménagé, l'épicerie offre une gamme variée de produits de qualité à ses bénéficiaires, moyennant une contribution financière modeste, oscillant entre 10% et 30% du prix habituel. Cette participation financière, associée à la liberté de choix, contribue à préserver la dignité des personnes accueillies en évitant le piège de l'assistanat. L'objectif de cette initiative est de favoriser une approche alimentaire participative, s'inscrivant au plus près des circuits de consommation traditionnels, dans le but de promouvoir l'autonomie des individus et de faciliter leur insertion durable dans la société.

Les animations collectives :

Régulières et diversifiées, ces activités constituent un marqueur fort de notre épicerie sociale.

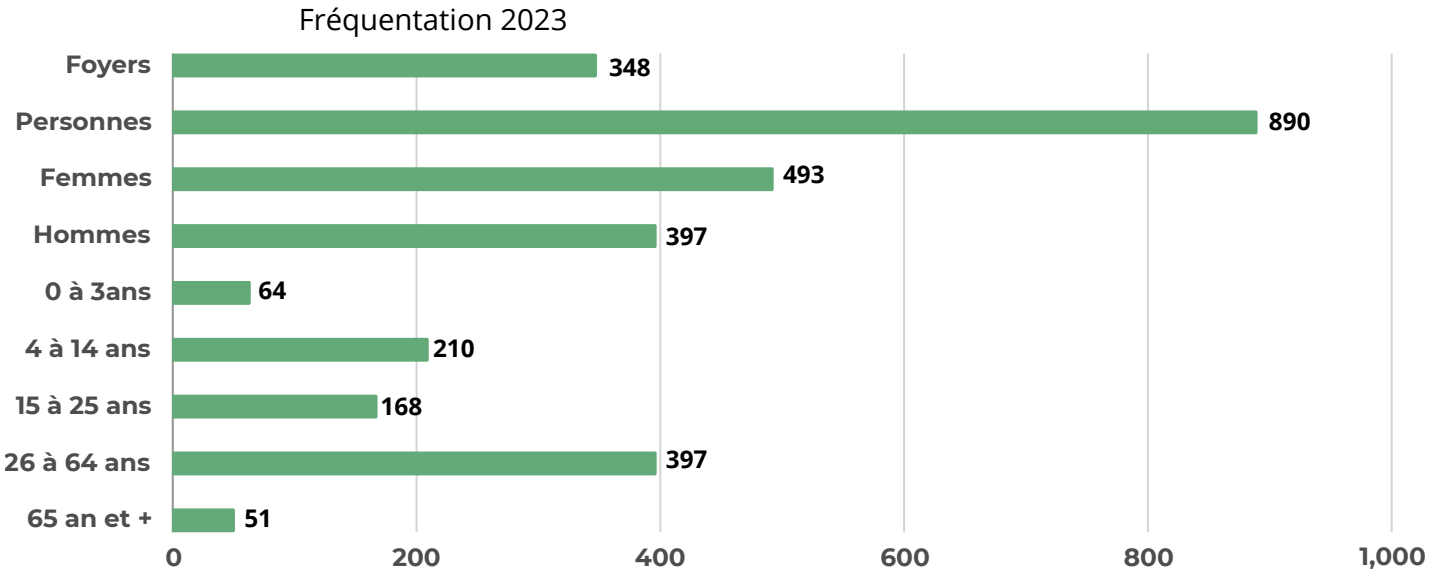
Elles permettent de renforcer le lien social, de développer l'expression artistique, de valoriser des compétences et contribuent à la resocialisation des personnes.

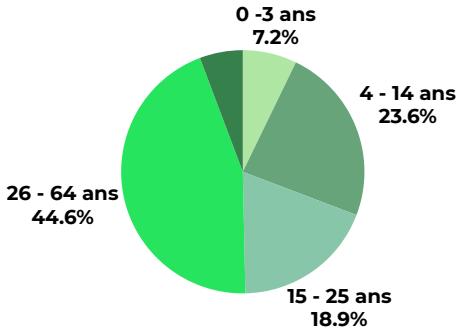
Elles peuvent prendre de formes diverses :

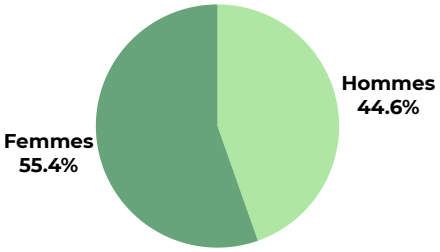
- Ateliers cuisine - Fabrication de produits ménagers, produits cosmétique, bijoux... - Sorties théâtre, cinéma, concert, danse, visite de musée - Initiation à la langue de signes - Calligraphie...

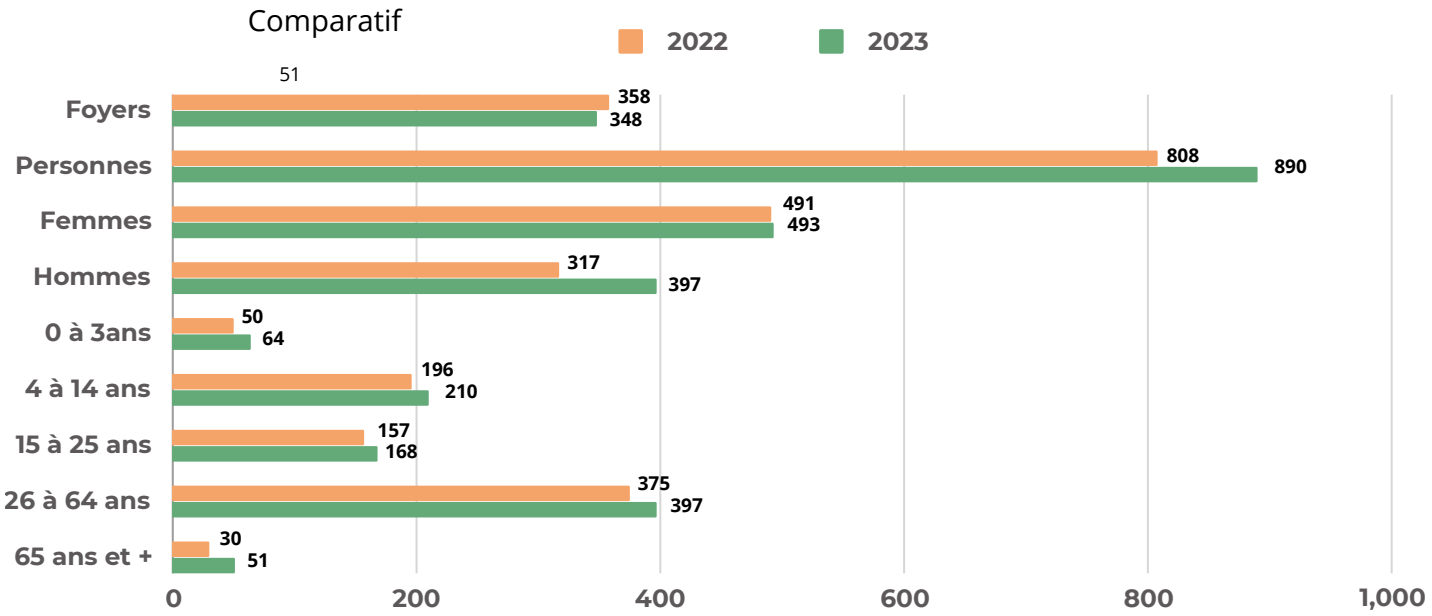
GRAINE 2 VIE

ÉPICERIE SOCIALE









GRAINE 2 VIE

L'INSERTION

Émilie Deboos
Assistante Sociale

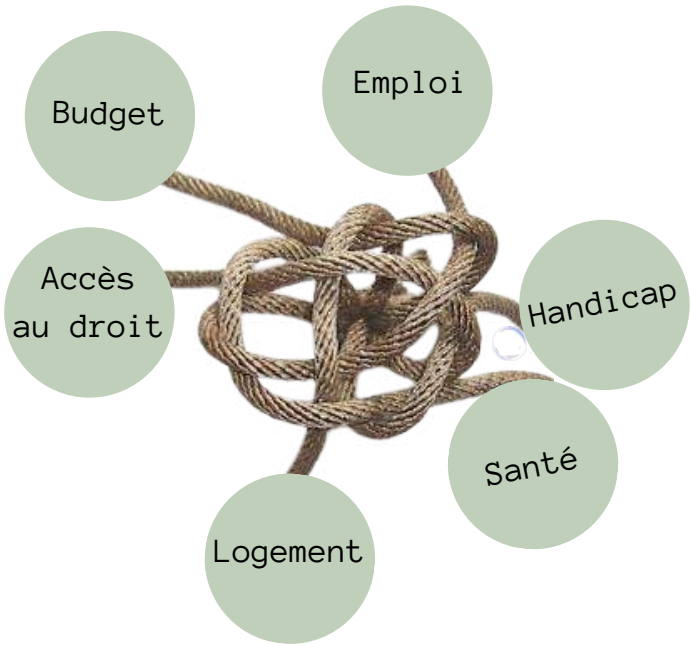
Au sein de notre épicerie sociale nous mettons l'accent sur l'accompagnement individuel pour aller au delà de la simple distribution alimentaire. Cette approche distinctive constitue un pilier essentiel de notre mission, mettant en avant l'idée fondamentale du "cheminement vers l'autonomie de la personne". Cette philosophie guide notre action en opposition claire à une logique d'assistanat, soulignant ainsi notre engagement envers le développement global et durable de ceux que nous accompagnons. Pour cela nous nous appuyons sur les compétences de notre assistante sociale.

Au-delà de fournir simplement des denrées alimentaires, notre épicerie sociale s'engage à travailler de manière étroite avec les personnes pour comprendre ses besoins spécifiques. L'accompagnement individuel devient un processus personnalisé visant à identifier les défis auxquels chaque personne est confrontée et à élaborer des solutions adaptées à sa situation particulière. Cette approche proactive favorise un environnement d'échange et de confiance mutuelle entre notre équipe et les bénéficiaires, créant ainsi une base solide pour le développement personnel.

Le "cheminement vers l'autonomie de la personne" implique non seulement de répondre aux besoins immédiats en matière de nourriture, mais également de travailler sur les causes sous-jacentes de l'insécurité alimentaire. En mettant l'accent sur le développement personnel, notre épicerie sociale aspire à briser le cycle de la dépendance envers l'aide extérieure.

En conséquence, notre engagement vise à transformer la vie des personnes que nous aidons.

Au lieu de simplement atténuer les symptômes de la pauvreté, nous travaillons activement à résoudre les causes profondes qui ont contraint les personnes à nous solliciter et à les amener à prendre en charge leur propre avenir. Cette approche centrée sur la personne reflète notre conviction en la dignité intrinsèque de chaque individu et renforce notre engagement pour l'autonomie, la résilience et l'épanouissement de chacun.



Bilan suivi social

L'INSERTION

452 rendez-vous dans l'année,
142 personnes reçues.
146 rendez-vous pour renouvellement de contrat épicerie.
306 rendez-vous accompagnement social.

Parmi ces accompagnements, 22 suivis « renforcés » (entre 5 et 15 rendez-vous dans l'année), avec des besoins plus importants, accompagnement et objectifs définis.

Répartition des compositions familiales : il y a une prédominance des familles monoparentales, qui concentrent plus de difficultés sociales et financières, de part leur ressources moindre, mais aussi leur isolement familial et social.

En 2023, il y a eu 24 sorties de notre dispositif dites « positives ». Une sortie positive est considérée comme une sortie qui permet au bénéficiaire d'être autonome (financièrement, mais aussi dans les autres domaines abordés).

L'accompagnement social :

Il est travaillé après évaluation de la situation en entretien, et proposition d'axes de travail selon les priorités décelées, le temps imparti, et l'urgence de la situation.

L'accès aux droits est souvent mis en axe n°1, puisqu'il peut souvent débloquer une situation financière et/ou administrative complexe.
Bien sûr, autant que possible, l'emploi est un levier important, qui est mis en avant lors des entretiens. Au-delà d'une source de revenu, il est vecteur de socialisation, d'une bonne estime de soi, et permet une insertion durable dans tous les autres domaines abordés.

On peut remarquer que la "cassure" qui amène beaucoup de personnes/familles à nous solliciter se situe régulièrement dans le domaine du médical/handicap : problème de santé personnel, ou d'un membre de la famille qui ne permet plus à la personne de travailler, et la met en difficulté financière.

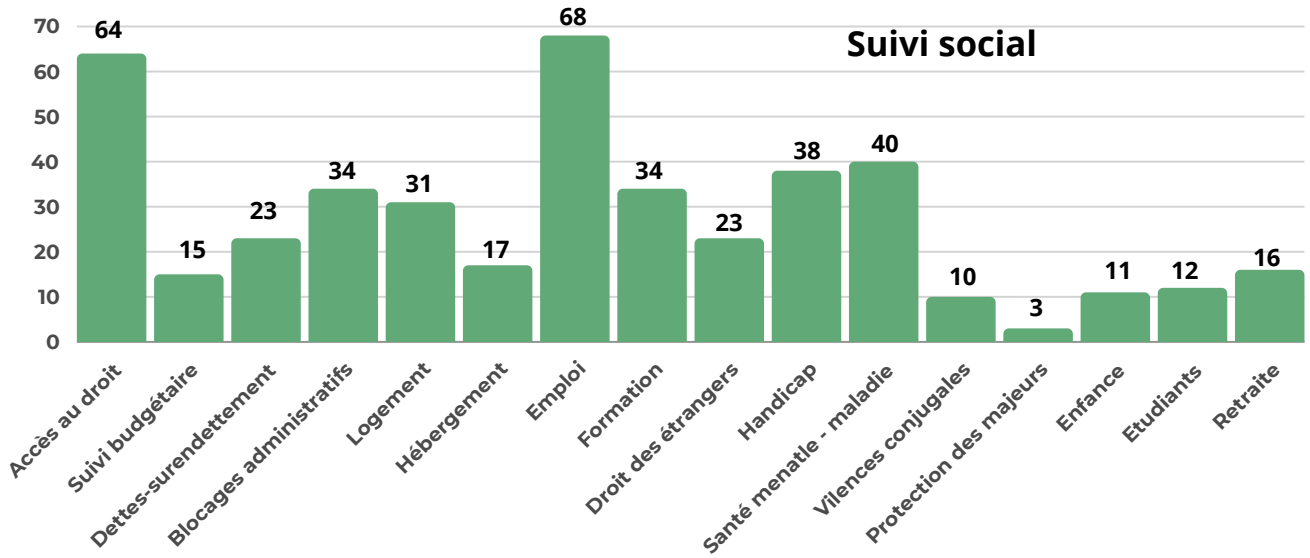
Le logement/hébergement est aussi une problématique très présente dans beaucoup de situations, qui bloque la progression d'un projet à plusieurs égards. Cet aspect est bien souvent beaucoup plus long à aboutir, compte tenu de la situation du logement à Toulouse, notamment dans le logement social.

GRAINE 2 VIE

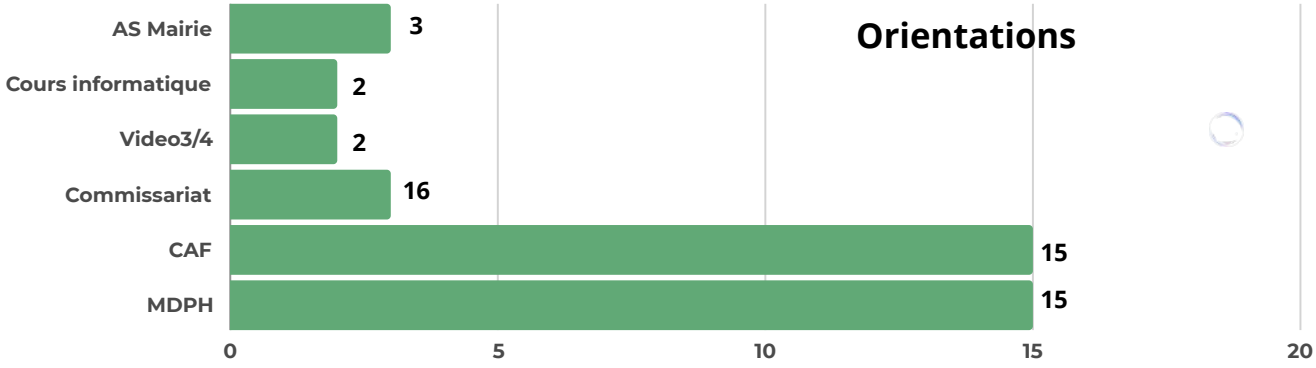
Bilan suivi social

L'INSERTION

Les visites à domicile permettent un accompagnement plus global de la personne. Elles sont utiles dans certaines situations d'exclusion, mais aussi pour comprendre le contexte dans lequel la personne vit/interagit. Elles n'ont pas été prioritaires sur cette année 2023, le temps de travail sur la semaine ne le permettant pas.
L'emploi reste la priorité avec plus de 50 orientations concernant l'emploi ou la formation.



Les partenariats et orientations sont indispensables dans tout accompagnement social. Comme dit plus haut, on peut remarquer une prédominance des orientations médicales et psy, ce qui démontre un accès plus difficile au soin des personnes/familles en difficultés sociales et financières.



En 2023, plusieurs rencontres avec des partenaires :
Référents PLIE, agents du GEIC, assistantes sociales de la MDS de Borderouge, travailleuse sociale Entr'Act Alternative, assistante sociale CAF, réunions avec les partenaires "alimentation" sur la ville de Toulouse (initiées par la CAF et le Conseil Départemental 31).

GRAINE 2 VIE

COURS D'INFORMATIQUE

De nombreuses personnes ont des difficultés avec l'outil informatique et de ce fait se trouvent exclues de nombreux services.
Des cours informatiques sont proposés pour accompagner les personnes de notre épicerie sociale.
Ils ont eu lieu tous les vendredis matins et ont été assurés bénévolement par un ancien bénéficiaire de notre épicerie sociale, auto-entrepreneur dans la maintenance de systèmes informatiques,

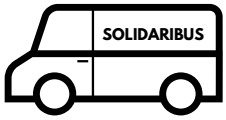
Ils ont permis de sortir de la précarité numérique des personnes ayant un accès à internet mais ne savant pas l'utiliser (messageries, compte CPF, CAF, CPAM, déplacement TISSEO...)

Depuis le mois de juin les cours sont suspendus. Le bénévole qui les assumait ayant trouvé des missions à plein temps pour de gros prestataires.

SERVICE DE COIFFURE

L'apparence physique est aussi un besoin essentiel. Prendre soin de soi permet d'aller ensuite plus facilement vers les autres, d'entreprendre des actions pour sortir de la précarité.
Parfois il s'agit simplement de se faire chouchouter le temps d'un instant et s'évader de son quotidien et peut-être que cela pourra provoquer un véritable déclic pour reprendre sa vie en main et se réinsérer dans la vie professionnelle
Une coiffeuse professionnelle bénévole propose les mêmes prestations que dans un salon de coiffure. Coupe, brushing, masque, couleur...

Seul le tarif est différent puisque les personnes ne paient que 25% du prix réel. Mais cette somme fait la différence puisque ces femmes et ces hommes sont traités comme de véritables clients.



SOLIDARIBUS

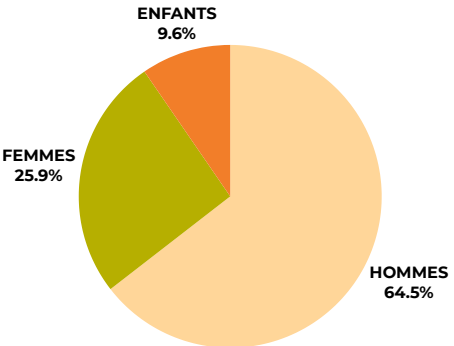
ACCUEIL DE JOUR MOBILE

Le Solidaribus incarne une initiative solidaire d'une grande importance à Toulouse.
Ce fourgon transformé en un accueil de jour mobile, se déplace dans les rues de la ville pour aller à la rencontre des personnes sans domicile fixe les plus isolées isolées et les plus profondément marginalisées. Son objectif premier est de restaurer le lien social qui est souvent rompu pour ces individus vulnérables.
Nous travaillons en étroite collaboration avec le personnel du SIAO (115) N° d'urgence pour les sans abri qui nous font des signalements et orientent nos équipes vers les personnes qui ont demandé un service.
Lorsque le Solidaribus fait halte, il propose un abri temporaire, une pause bienvenue dans un quotidien difficile. C'est un lieu où les personnes accueillies peuvent profiter d'une soupe réconfortante, d'une collation, ou simplement d'un café chaud.
Nous proposons également des duvets, couvertures, accessoires chauds (gants, bonnets, écharpes, chaussettes...) et de l'eau pendant les périodes de canicule, mais aussi des produits hygiène.
Mais dans le Solidaribus on prend aussi le temps nécessaire pour redonner un élan. Les bénévoles et travailleurs sociaux présents sont là pour les écouter avec attention, essayer de comprendre leur besoins exprimés ou non et les aider à prendre conscience de leurs propres capacités.

Le travail des équipes ne s'arrête pas là. En plus de l'aspect réconfort, elles proposent de la documentation qui répond aux diverses questions que peuvent se poser les personnes accueillies. Cette documentation couvre un large éventail de domaines, de la santé aux questions liées aux violences, aux informations juridiques ou administratives (travail, droits, justice, etc.), ainsi que les différents services offerts sur le territoire

Nombre de personnes rencontées									
Sur signalement 115			Sans signalement 115 en maraude			Sur appel téléphonique direct			Total
Homme	Femme	Enfant	Homme	Femme	Enfant	Honmme	Femme	Enfant	
75	39	24	116	39	3	58	22	10	386

Service proposé	
Sac alimenatire	241
Hygiène	87
Duvets	67
Couvertures	38



LES SOLIDAVÉLOS

En complément du service Solidaribus, l'introduction d'un triporteur cargo et de vélos à assistance électrique constitue une initiative innovante visant à atteindre des personnes autrement inaccessibles en raison des contraintes de stationnement ou du manque de voies carrossables dans leur zone de résidence.
Les avantages inhérents à cette approche de déplacement en cycles sont multiples.

- **L'absence totale de pollution**. Les triporteurs cargo et les vélos à assistance électrique ne génèrent pas de pollution. Cette solution de mobilité contribue ainsi à réduire l'empreinte carbone et à préserver la qualité de l'air.

- **Une grande rapidité de déplacement**. Les équipes qui opèrent avec ces moyens de transport arrivent plus rapidement là où leur aide est nécessaire.

- **La facilité de stationnement**. Ces véhicules nécessitent très peu d'espace pour être garés. Cette caractéristique est particulièrement précieuse lorsqu'il s'agit de desservir le plein centre de Toulouse.

Le triporteur cargo joue un rôle crucial. Il peut être chargé de couvertures, de duvets, de produits d'hygiène, de denrées alimentaires, d'eau, et bien d'autres articles de première nécessité.

Les équipes en binômes circulent aux mêmes horaires que le Solidaribus. Cela élargit considérablement la couverture territoriale de l'assistance, atteignant des endroits qui étaient auparavant inaccessibles. En conséquence nous pouvons répondre à des demandes auxquelles il aurait été impossible de donner suite précédemment.

Nous remercions chaleureusement la Banque Populaire Occitane qui a financé entièrement ces équipements

BANQUE POPULAIRE OCCITANE

KOKELIKO

CHORALE INCLUSIVE

KoKeLiKo est une chorale en mixité de public, destiné aux personnes de la rue ou ayant fait l'expérience de la rue, aux personnes précaires, mais aussi aux bénévoles d'associations et toutes personnes intéressées par le projet. Au-delà du plaisir de chanter ensemble, cette chorale permet d'entrer en relation avec l'autre par la musique, d'intégrer un groupe et retrouver confiance en soi au-travers du chant. La chorale est présente également lors d'obsèques de personnes de la rue, en partenariat avec l'association «Goutte de Vies» qui a pour mission d'accompagner dans la mort les personnes de la rue

Le Chœur KoKeLiKo permet aux personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion de réapprendre les gestes et les comportements nécessaires à leur réinsertion. (Présence aux répétitions, respect des horaires, respect des autres, respect des règles...)

Le Chœur KoKeLiKo est ouvert aux projets qui se présentent à lui : animations, fête de la musique, moment de chant partagé lors des distributions de repas, ou dans des centres d'hébergement.

Le Choeur KoKeLiKo se réunit tous les 15 jours, le samedi après-midi, de 14 à 16h pour des répétitions.
Répertoire de la variété française (Brassens, Aznavour, Piaf, Renaud, Duteil, Nougaro...) et du Gospel, tout ceci accompagné d'un accordéon et d'un piano.
Au plaisir de chanter avec vous !

KoKeLiKo a été mis à l'honneur dans le film « Dans le cœur des vivants » réalisé par Marielle DUCLOS qui met en lumière l'engagement de l'association Goutte de Vies et de la chorale KoKeLiKo. Il a été projeté en avant première à la cinémathèque de Toulouse en présence de la réalisatrice puis diffusé plusieurs fois sur France 3 dans l'émission la France en Vrai.
Le film a également été choisi Coup de Cœur du jury d'Images en bibliothèques. Une tournée avec des projections-débats a été organisée en Occitanie par Occitanie films.

KOKELIKO

CHORALE INCLUSIVE

L'effectif : en 2023, l'effectif reste le même qu'en 2022 (17 personnes) malgré 2 décès et 2 départs qui ont été compensés par de le recrutement de nouveaux choristes –
Cependant, le problème reste celui du manque de personnes précaires ou sdf. Depuis la COVID certaines personnes de la rue sont sont parties et il est difficile de remobiliser de nouveaux choristes.

Activités régulières : 2 répétitions mensuelles

13 interventions (essentiellement à Toulouse) :

- **25 janv** Animation chant au Vieux Temple (Entraide protestante)
- **20 mai** deux représentantes de la chorale ont été invitées à présenter l'expérience de Kokeliko à Prague (interventions lors d'un colloque international sur le thème « Chant et Société »)
- **10 juin** participation aux 20 ans de Main Tendue
- **21 juin** Animation de la Fête de la Musique à l'association Espoir
- **27 sept** « Hommage aux morts de la rue » au Ramier (organisé par plusieurs associations)
- **1er oct** Participation à la distribution des repas au Raisin de Main Tendue
- **14 oct** Participation à l'AG Goutte de vies
- **18 oct** Embellissement des tombes (organisé par Goutte de Vies)
- **19 nov** à la Médiathèque José Cabanis : Animation chant suivant la projection du fim "Dans le cœur des vivants"
- **22 nov** « Hommage aux Morts de la rue » à l'église St Hilaire (Toulouse)
- **10 déc** Participation à la fête de ATD Quart Monde
- **16 déc** Participation à la fête de l'épicerie solidaire de Cazères
- **20 déc** Participation à la fête de l'association Espoir

Participation à 20 cérémonies d'obsèques en 2023 en collaboration avec Goutte de Vies

MUSICOBUS

DE LA MUSICOTHÉRAPIE POUR LES PERSONNES À LA RUE

Le projet des “maraudes musicales”, le "MUSICOBUS", est de proposer des séances de Musicothérapie aux personnes à la rue, souhaitant bénéficier d'un soutien, d'un accompagnement ou d'une rééducation.

La musicothérapie permet, de par son accessibilité et ses propriétés émotionnelles, socialisantes, créatives et motrices, de travailler la créativité, souvent usée par les temps de rue, parfois détruite en raison de dépendances ainsi que la communication via un travail de groupe.

Les personnes sans abri se voient souvent contraintes de se déplacer constamment pour accéder à un lit en centre d'hébergement, à un repas chaud, ou à des soins. Pour ces individus en perpétuelle mobilité, le poids de leur sac à dos et de toute autre charge représente une contrainte supplémentaire, d'autant plus lourde à porter lorsqu'ils n'ont pas de lieu fixe où s'installer durablement.
L'initiative des maraudes musicales du MUSICOBUS s'impose comme une opportunité bienvenue. Elle offre à ces personnes un précieux moment de répit, une fenêtre leur permettant d'exprimer leurs émotions, expériences, et sentiments à travers un médium qui leur est familier : la musique, (souvent incarnée par la guitare). Cette démarche va au-delà de la simple distraction, car elle passe au-dessus des barrières linguistiques que rencontrent de nombreuses personnes de la rue ne maîtrisant pas le français.

La musique devient ainsi un moyen privilégié pour exprimer des souffrances lorsque les mots échouent à le faire. En offrant une plateforme culturelle et créative, le MUSICOBUS devient une source d'expression libératrice, permettant à ces personnes vulnérables de partager leurs fardeaux de manière symbolique et puissante, créant ainsi une connexion humaine au-delà des frontières linguistiques et culturelles. Cette initiative contribue ainsi à leur apporter un soutien psychologique et émotionnel, en reconnaissant la puissance de la musique lorsque les circonstances rendent difficile l'expression verbale des maux vécus.

MUSICOBUS

DE LA MUSICOTHÉRAPIE POUR LES PERSONNES À LA RUE

Après une enquête de plusieurs semaines auprès des personnes concernées, deux souhaits de prise en charge ont été majoritaires :

- L'apprentissage d'un instrument (favorisant l'émergence de potentialités et permettant de revaloriser l'estime de soi)
- Un temps de détente et d'écoute (afin de leur permettre un moment en dehors de la rue, en dehors des nuisances sonores).

Les séances en individuel permettent de travailler sur des troubles en particulier, psychiques, physiques, neurologiques - c'est essentiel pour des personnes ayant des longs temps de rue.

- **Dans l'avenir** des séances en groupe permettront de travailler la place de l'individualité dans un groupe - une façon d'appréhender l'isolement et de favoriser l'inclusion sociale et la prise d'autonomie.

MUSICOBUS

SYNTHÈSE DES PERMIERES RENCONTRES

Kevin
Âge : 24 ans
En recherche d'un logement et d'un travail, vit dans la rue depuis 8 ans
Bob
Âge : 31 ans
En recherche d'un logement, vit dans la rue depuis 7 ans
Clément
Âge : 22 ans
Bénéficie d'un logement 2 jours / sem., vit dans la rue depuis 5 ans

Objectif généraux :

- Favoriser l'émergence de potentialités à travers la créativité et l'expression de soi
- Accompagner et soutenir dans la réinsertion sociale ;
- Travailler sur l'estime de soi et les émotions ;
- Soutenir les moments de rue.

Kevin a pu bénéficier de 21 séances en Musicothérapie

Nous avons rencontré Kevin dans la rue, alors qu'il faisait la manche. Après lui avoir exposé le projet, il s'est appliqué à assister aux séances chaque semaine (les seules séances auxquelles il n'a pas pu venir sont d'ordre médicales).
L'objectif des premières séances était de créer du lien à travers un instrument dont Kevin nous avait beaucoup parlé, la guitare. Il se refusait, cependant, à y toucher (suite à un traumatisme), mais à la troisième séance, il s'est appliqué à en jouer, et malgré quelques termes dévalorisants, s'est montré persévérant et valorisant quant à son jeu, sur la suite des séances. Ce travail a donné lieu à un travail d'écriture. La mise en mots, des maux qu'il a pu vivre dans son passé, a semblé le libérer d'un poids qu'il sup-portait depuis bien des années. La mise en musique de ces mots/maux lui a permis d'en apprécier les contours et d'être valorisé malgré son passé.
Aujourd'hui l'enregistrement de ces écrits en musique est programmé pour cet été. L'appropriation d'un support qui lui appartiendrait
fait partie des objectifs de re-valorisation et d'un travail abouti pour avancer sur un nouveau chemin.
Kevin a aujourd'hui signé un CDI et trouvé un logement. Cependant, un soutien psychologique (avec un travail sur l'estime de soi)
et un accompagnement dans cette réinsertion reste primordial.

MUSICOBUS

SYNTHÈSE DES PERMIERES RENCONTRES

Bob a pu bénéficier de 14 séances en Musicothérapie.

Nous avons rencontré Bob dans la rue. Alors qu'il était alcoolisé, le regard terne et absent, nous avons pris un temps pour rester à ses côtés, avec sa permission. Après quelques minutes, et ayant aperçu la guitare, il demande si la musicothérapeute peut en jouer. Il ne faudra pas une minute pour que son regard s'oriente vers l'instrument, son attention se focalise sur les doigts, son sourire en guise d'appréciation. Nous apprendrons au fur et à mesure des séances que la guitare fut le premier instrument de Bob, dans son adolescence. Après une rupture familiale et quelques mauvaises rencontres, Bob s'est enfermé dans la drogue et l'alcool, un "plongeon sans fin" d'après lui. Les séances auront pour objectif un accompagnement dans ces temps de rue, la reprise de cet instrument qu'est la guitare (afin de renouer avec son passé) et des séances de relaxation pour lui permettre d'avoir un temps en dehors de la rue.
Aujourd'hui, Bob a retrouvé un logement qu'il aménage petit à petit et dont il semble très fier. Il est en recherche actuellement d'un travail et ne baisse pas les bras.

Clément a pu bénéficier de 7 séances en Musicothérapie.

Nous avons rencontré Clément en même temps de Kevin. Il a été tout de suite enthousiaste à l'idée de bénéficier de ces séances. Il possédait de belles connaissances en musique et jouait de la guitare depuis quelques années. La musique occupait donc une grande place dans sa vie. Ces séances lui permettait non seulement de continuer à jouer de cet instrument, d'échanger et de créer du lien via la musique, mais également de créer
La création d'un support en fin de séance, avec l'enregistrement de sa propre musique était un objectif auquel il s'est raccroché tant bien que mal. Malheureusement, Clément n'a pu assister qu'à une séance sur deux la plupart du temps. En effet, il était souvent alcoolisé, sous l'emprise de la drogue et suite à un conflit avec d'autres groupes de SDF, n'a pas pu revenir en centre ville pendant très longtemps. Nous apprendrons que son passé a laissé des cicatrices bien plus importantes que ce que je nous avons pu entendre jusque là. Ces séances ont donc permis à Clément des moments de répit et demande s'il est encore possible d'en bénéficier.

La poursuite du projet

Camille Maratuech, la musicothérapeute, s'est investi bénévolement entre le mois de septembre 2022 et le mois d'avril 2023 à raison d'1/2 journée/semaine pour lancer le projet. Maintenant il est nécessaire de trouver le financement pour développer ces séances 2 journées par semaine. Pour l'année 2024 les fonds ont été trouvés mais l'avenir reste incertain si nous ne trouvons pas de financement pérenne.
Un des objectifs de l'année sera de trouver les ressources nécessaires.

LA FÊTE DE LA VIE

60 bénévoles - plus de 500 participants !
2000 cadeaux à gagner

Le 25 mars, dans la salle de Barcelone nous avons organisé en collaboration avec l'association "Fête de la Vie" un grand forum santé en direction des familles et particulièrement des jeunes sous la forme d'un grand événement festif, avec animations, kermesse et des stands de prévention aux dépendances tenus par des professionnels de la santé. Intervention de breakdanseurs ainsi que de mascottes. Chacun des stands avait une visée participative.

Les objectifs étaient de :
- Participer à la prévention des premières consommations.
- Réduire la consommation des substances addictives.
- Augmenter l'information dynamique auprès des différents publics en tenant compte de leurs spécificités.
- Maintenir le lien social au sein des populations concernées et des publics fragilisés.
- Mobiliser les acteurs de terrain autour de cette thématique – associations, corps médical, élus, éducation nationale,...
- Sensibiliser les populations (tabac, alcool, jeux d'argent, drogues, écrans, mauvaise alimentation, le sommeil...).
- Informer par des méthodes ludiques et participatives.

De nombreux stands étaient présents avec des animations diverses proposées par des professionnels de santé. Médecins, addictologue, pneumologue, psychologues...
- L'alcool
- Le tabac
- Le cannabis
- Les écrans
- Le sommeil
- L'équilibre alimentaire
- L'estime de soi
- Le poids des mots
- L'activité physique
- Le budget en équilibre
- Le souffle
....Et bien d'autres encore

Nous avons eu la joie d'avoir la visite de
Mme Cécile Dufraisse, maire de quartier et de
M. Jean-Michel Fabre Vice-Président du Conseil Départemental

NOËL POUR TOUS

UN REPAS DE FÊTE POUR LES PERSONNES À LA RUE

"**"Noël Pour Tous"** c'est une journée exceptionnelle où chaque participant, qu'il soit bénéficiaire ou organisateur, peut vivre une expérience relationnelle inoubliable.
Il s'adresse à un public très précaire et très fragile : personnes de la rue, migrants, demandeurs d'asile, personnes isolées...
Notre engagement envers l'excellence se reflète dans chaque détail du service que nous offrons.
Nous veillons à la sécurité et au confort des invités en mettant en place un vestiaire. Pour renforcer les liens, des bénévoles les accueillent et les guident vers leurs places. Le personnel de service revêt une tenue élégante, en noir et blanc pour une ambiance raffinée.

Le service à table se fait à l'assiette. A chaque table un bénévole partage le repas avec les invités, assumant le rôle de « hôte de table » pour animer la conversation et créer un cadre propice à des dialogues confiants.

L'esthétique occupe une grande place dans la construction de l'événement, avec un thème différent chaque année, déclinée dans l'invitation, la décoration, les tables et les menus. Cette approche crée une atmosphère visuelle unique.

Chaque édition bénéficie de l'implication d'artistes adaptant leur répertoire pour animer l'événement. Cette année l'animation musicale était confiée à Pialat et Théozed deux artistes de grand talent.

NOËL POUR TOUS

UN REPAS DE FÊTE POUR LES PERSONNES À LA RUE

C'était la 20ème édition de notre repas « Noël Pour Tous ».

L'Église Baptiste Toulouse Métropole mets ses locaux à notre disposition pour cet événement depuis plusieurs années. Ce repas de fête s'adresse à un public très précaire et très fragile. C'est un moment unique avec des prestations de grande qualité.
107 personnes ont répondu à notre invitation.

Nous avons eu la joie de créer un partenariat avec La Brigade Traiteur, qui a pris soin de préparer et offrir un repas exceptionnel pour notre événement.
Nous leur en sommes très reconnaissants

Chaque année, nos invité repartent avec un cadeau utile dans leur vie quotidienne
cette année : une gourde themo Téfal.

LES 20 ANS DE NOTRE ASSOCIATION

Le 10 juin a été un moment particulièrement significatif s'est inscrit dans notre histoire, car nous célébrions jour pour jour nos 20 ans d'existence. Vingt années de défis, de succès, de croissance, et d'engagement. Pour marquer cette étape importante, nous avons organisé une journée portes ouvertes mémorable.

La journée a débuté sous un ciel radieux, avec un accueil chaleureux de nos visiteurs par nos nombreux bénévoles. Les festivités ont démarré le matin par un discours d'accueil du Président, Christian Soulié qui a retracé toute l'histoire de l'association et développé les perspectives pour les années à venir.
La parole a été ensuite données à Madame Cécile Dufraisse, maire de quartier, qui avait l'honneur de représenter M. Jean Luc Moudenc, le maire de notre ville. Sa présence a renforcé le caractère solennel de l'événement, soulignant l'importance de notre association dans la communauté locale.
Nous avons également eu la joie de compter parmi nous M. Jean Michel Fabre, vice-président du Conseil Départemental, dont la présence a mis en lumière notre collaboration avec les services du département.
La matinée s'est clôturé dans la joie par le verre de l'amitié et en musique avec la contribution appréciée de la chorale KoKeLiKo.

LES 20 ANS DE NOTRE ASSOCIATION

L'après-midi, la fête a pris une tournure plus légère et ludique. Nous avons organisé une kermesse, une véritable explosion de couleurs, de rires et de joie. Petits et grands se sont retrouvés pour partager des moments amicaux et conviviaux. Les stands de jeux et les activités pour les enfants ont créé une atmosphère d'unité.
Divers stands tenus par nos bénévoles, présentant les diverses activité de notre association, ont permis aux visiteur de comprendre la diversité et l'impact de nos actions sur notre ville.
Cette journée restera gravée dans nos mémoires comme un témoignage de notre engagement envers les personnes en difficulté de notre ville, de notre histoire de réussite, et de notre vision pour l'avenir.
Nous remercions chaleureusement tous ceux qui ont contribué à faire de cette journée une réussite exceptionnelle.

RESSOURCES HUMAINES

Bénévoles

Activité - Service	Nombre
Conseil d'Administration	10
Resto'Rue cuisine	21
Resto'Rue distribution	26
Graine2Vie	36
Solidaribus Solidavélos	19
Logistique Stocks Tri	20
Secrétariat Administration Communication RGPD Social Entretiens Formation Informatique Comité Noël Pour Tous	23
Café-Logos	5
Travaux + coiffure + KoKeLiKo + Musicobus + Ménage - entretien	9
TOTAL	169

Salariés

Émile Deboos	Assistante sociale	CDI
Farid Mokhtari	Magasinier	CDI
Valérie Baptiste	Alternante TISF du 31/12/2022 au 31/07/2023	CDD

LES STAGIAIRES

Nous avons reçu 9 stagiaires en 2023

LES TIJ

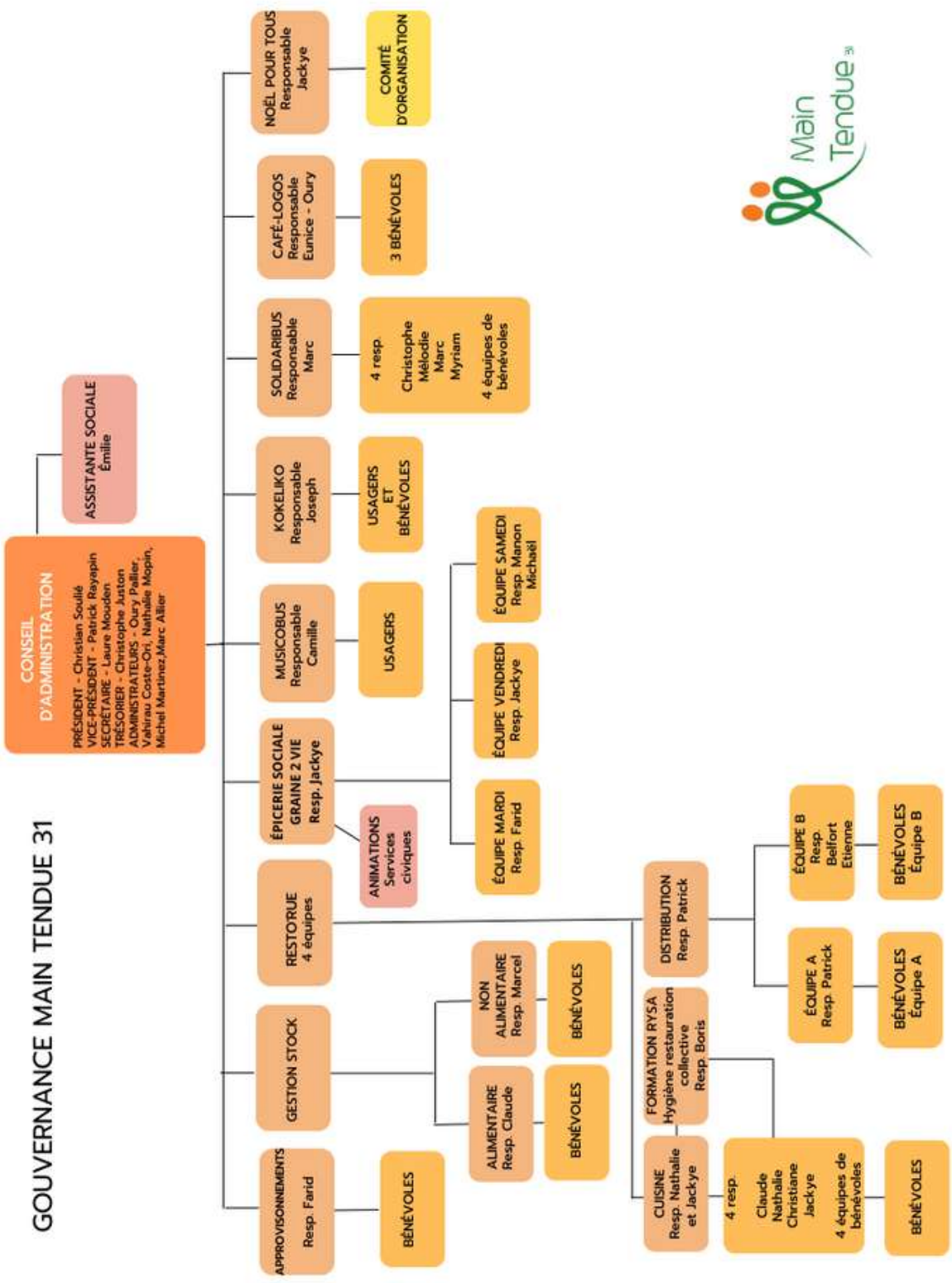
En juin nous avons reçu l'agrément pour accueillir des personnes en Travaux d'Intérêt Général.
Nous en avons accueilli 2 pour des peines de 70h et 80h

En octobre notre Conseillère en insertion socioprofessionnelle a quitté l'association sur sa demande avec une rupture conventionnelle pour s'orienter vers de nouveaux projets professionnels.

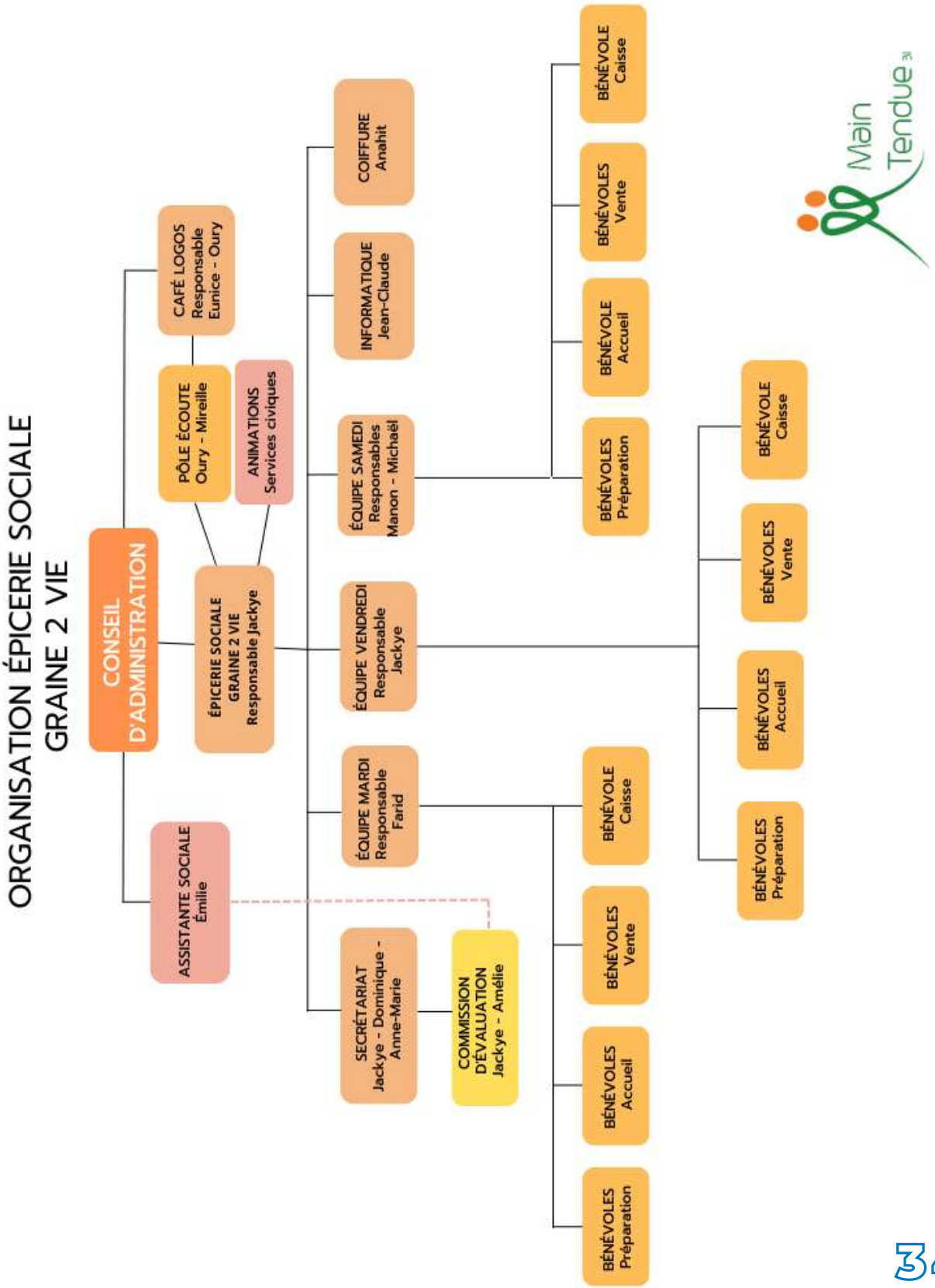
Nous avons recruté en décembre une TISF en alternance pour une période de 8 mois.

17 bénévoles sont présents sur plusieurs missions, le nombre réel de bénévoles est de 152.

RESSOURCES HUMAINES



RESSOURCES HUMAINES



RESSOURCES HUMAINES

LA VALORISATION DU BÉNÉVOLAT

Valorisation du bénévolat année 2022

ACTIVITES	Description	H/sem.	Nb de semaines par an	Nb pers.	Heures totales	DIVERS		PRESIDENCE		SECRETARIAT		GESTION STOCK		PRESTATION de SERVICE	
						Valorisation Heure (1)	Total	Valorisation Heure (2)	Total	Valorisation Heure (3)	Total	Valorisation Heure (4)	Total	Valorisation Heure	Total
RESTO'RUE															
	Cuisine	3,5	52	5	910	11.52 €	10,483.20 €								
	Distribution	3,5	52	12	2184	11.07 €	24,176.88 €								
	Administratif	2	52	2	208	11.52 €	2,396.16 €			21.32 €	4,434.56 €				
NOEL POUR TOUS															
	Réunions	4	3	6	72					21.32 €	1,535.04 €				
	Décoration + Installation	2	3	15	90	11.52 €	1,036.80 €								
	Approvisionnement	1	3	9	18	11.52 €	207.36 €								
	Evenement	9	1	62	520	11.52 €	5,990.40 €								
EPICERIE SOCIALE GRAINE2VIE															
	Approvisionnement	5	47	4	940	11.52 €	10,828.80 €								
	Réunions	3	3	8	72	11.52 €	829.44 €								
	Accueil - Vente	12	47	7	3948	11.52 €	45,480.96 €								
	Tri fruits et légumes	10	47	8	3760	11.52 €	43,315.20 €								
	Mise en rayons alimentation	6	47	5	1410	11.52 €	16,243.20 €								
	Commission	3	47	4	564					22.18 €	12,509.52 €				
	Secrétariat Jackye	28	47	1	1316					22.18 €	29,188.88 €				
	Secrétariat divers	25	47	1	1175					22.18 €	26,061.50 €				
	Cours informatique	3	25	1	75									25.08 €	1,881.00 €
	Service de coiffure	3	20	1	60									13.09 €	785.40 €
	Cafés Logos	3	5	3	45									13.13 €	590.63 €
	Stock	32	47	2,5	3760							21.44 €	80,614.40 €		
SOLIDARIBUS															
	Planning - gestion équipes	0,25	52	1	13					22.18 €	288.34 €				
	Maraudes	4	52	3	624	11.52 €	7,188.48 €								
CONSEIL D'ADMINISTRATION															
	Réunions	3	10	7	210					22.18 €	4,657.80 €				
	Comptabilité	10	47	1	470					22.18 €	10,424.60 €				
	Administration	12	10	1	120					22.18 €	2,661.60 €				
	Présidence	40	47	1	1880			32.00 €	60,160.00 €						
KOKELIKO				15	12									60.00 €	720.00 €
MUSICOTHERAPIE - Une musicothérapeute professionnelle installée en libéral : Bénévole				1	19									50.00 €	950.00 €
TOTAUX					24,456		168,176.88 €		60,160.00 €		91,761.84 €		80,614.40 €		4,927 €
TOTAL BÉNÉVOLAT															405,640.15 €

(1) : 11,07 € taux horaire du SMIC chargé | (2) 32 € taux horaire médian chargé de directeur d'association | (3) : 21,32 € taux horaire médian chargé poste de secrétaire | (4) : 19,26 € taux horaire médian chargé d'un gestionnaire de stock

24 500 heures de bénévolat
pour une valeur de
405 640 €

NOS OBJECTIFS POUR 2024

01. Bénévolat

Revoir notre approche de gestion des bénévoles, en mettant l'accent sur les points suivants :

1. **Le recrutement** : Repenser notre stratégie de recrutement pour attirer ceux partageant notre vision et nos valeurs.
2. **L'intégration** : Veiller à ce que chacun se sente accueilli et trouve rapidement sa place.
3. **La formation** : Programmer des formations pertinentes et efficaces pour les bénévoles.
4. **La fidélisation** : Travailler sur l'engagement à long terme des bénévoles.

02. Développement

Poursuivre le travail sur les dossiers en cours, notamment sur le projet de pension de famille, le développement du Musicobus, des Solidavélos et les autres activités. Continuer à avancer dans ces domaines spécifiques, et atteindre les objectifs fixés, nécessitera de maintenir la coordination des efforts et une attention constante.

03. Transition présidence

Il est essentiel de commencer dès maintenant à planifier la transition du Président en mettant en œuvre des mesures visant à garantir un transfert en douceur du poste.
Définir des protocoles, former les futurs dirigeants et s'assurer que les principaux dossiers et sont bien gérés pour assurer une transition efficace et stable.

CONCLUSION

Les nombreux défis qui se présentent à nous sont autant d'opportunités pour démontrer notre capacité à innover et nous adapter.
Nous croyons que nous pourrons trouver des solutions créatives et innovantes en travaillant ensemble pour atteindre nos buts.

NOS PARTENAIRES

Les institutionnels

Banques - Assurances

Fondations

Fournisseurs - mécènes

Fournisseurs associatifs

Réseau

Main Tendue 31

CONTACT :

Christian Soulié

06 66 27 96 74

president@maintendue31.org

contact@maintendue31.org

www.maintendue31.org